

SAV

LVF assure le suivi de vos commandes et la prise en charge totale de vos dossiers.

VOUS AVEZ UNE QUESTION :

Merci de rappeler vos références de commande, et numéro de client.

Par mail :

info@e-lvf.com

Par notre formulaire de contact :

[FORMULAIRE DE CONTACT](#)

Par courrier :

LVF - Z.I Nord - Allée des Épinettes - BAT 9 - 77200 Torcy

Par téléphone :

+33 1 60 94 00 60 *du lundi au vendredi de 8h30 à 12h00 – 13h30 à 17h00*

LA RÉCEPTION DES COLIS :

Les colis sont préparés et leur état est vérifié avant expédition afin de vous garantir une satisfaction optimale.

Lors de la livraison, il appartient à l'acheteur de déballer, de vérifier l'état et le nombre de colis en présence du livreur.

Sur le récépissé, l'acheteur doit clairement indiquer son nom et signer. La signature du récépissé valide que la réception des colis est conforme et que les colis sont en parfait état.

En cas de dommages, la responsabilité du transporteur étant engagée, il est impératif de noter les réserves caractérisées sur le bordereau de livraison. Il faut mentionner l'état de l'emballage et les dommages constatés sur les produits (déballés) de manière très précise, ainsi que le nombre de colis endommagés. Des photos additionnelles sont fortement recommandées.

Vous pouvez toutefois refuser la livraison en

Attention, les réserves non caractérisées telles que « sous réserve de déballage », « colis refusé » ou « colis abîmé » n'ont aucune valeur et ne permettront aucun recours auprès du transporteur pour la prise en charge du dommage.

L'acheteur dispose d'un délai de 48 heures à compter de la date de livraison pour communiquer à LVF (info@e-lvf.com) par écrit toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, avec tous les justificatifs afférents. Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par LVF.

Allée des Epinettes - Bâtiment 9 - 77200 TORCY

Tel : 01 60 94 00 60 - Fax 01 60 94 00 69

Internet : <http://www.e-lvf.com> - email : info@e-lvf.com

SAS au capital 100 000€ - RCS MEAUX B 413 362 351 - TVA INTRA FR 71 413 362 351